

1. Toepasselijkheid en overeenstemming

- 1.1 Deze bepalingen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en uitvoering van opdrachten en leveringen van Tasman Kozijnen B.V.
- 1.2 Offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 3 maanden na de offertedatum. Na deze periode wordt de offerte opnieuw aangeboden en indien nodig financieel aangepast.
- 1.3 Offertes kunnen afwijken van een eventueel bestek en/of (bestek)tekeningen. Alleen de kozijnmerken volgens overzicht welke voorzien zijn van merken (letters) zijn door ons gerekend.
- 1.4 Aanvullende of afwijkende afspraken en/of voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk of per e-mail aanvaard door Tasman Kozijnen B.V. en gelden enkel voor de specifieke overeenkomst.
- 1.5 Eventuele inkoop- en aanbestedingsvoorwaarden van de wederpartij worden niet van toepassing verklaard.
- 1.6 Tasman Kozijnen B.V. houdt rekening met mogelijke eisen van de welstand, maar niet met het aanvragen van vergunningen of het opstellen van vergunnings- tekeningen en detailleringen.
- 1.7 Na wederzijdse instemming kan de opdracht in uitvoering worden genomen door het (digitaal) ondertekenen van de offerte of door een goedkeuring per e-mail. Tasman Kozijnen B.V. zal dit beantwoorden met een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 1.8 Facturering geschiedt in termijnen volgens de bijgesloten termijnstaat bij de opdrachtbevestiging. Betaling dient conform betalingstermijn te geschieden. Tasman Kozijnen B.V. is gerechtigd de voorbereiding, productie en/of montage te onderbreken als de termijnen niet binnen de gestelde betalingstermijn zijn voldaan.

2. Voorbereiding tot Productie en uitvoering

- 2.1 Kozijnen worden bij voorkeur van binnenuit geplaatst, waardoor vaak geen steigerwerkzaamheden benodigd zijn. Eventueel noodzakelijk steigerwerk is voor rekening van de opdrachtgever. Werkzaamheden aan metsel-, stuc- en schilderwerk zijn nooit inbegrepen, ook niet bij beschadigingen. Er worden geen werkzaamheden uitgevoerd aan gas-, elektra- en waterleidingen.
- 2.2 Na opdracht worden de bestaande kozijnen ingemeten voor het opstellen van productietekeningen. Toegang tot de ruimte(n) is benodigd en er dient ruimte vrijgemaakt te worden bij de kozijnen.
- 2.3 Tijdens inmeting of montage kan 'verborgen' houtrot worden ontdekt. Dit zal aan de opdrachtgever worden gemeld en worden besproken voor reparatie of vervanging. Tasman Kozijnen B.V. is niet verantwoordelijk voor verborgen houtrot.
- 2.4 In de week na inmeting worden de productietekeningen en details opgesteld en met u overlegd voordat de productie start. Tasman Kozijnen B.V. blijft verantwoordelijk voor de maatvoering op de productietekeningen, maar vraagt wel goedkeuring op kleurafwerking, draairichtingen en garnituren.
- 2.5 De productie start alleen wanneer de daarvoor bestemde termijn is voldaan. Uitgestelde betalingen kunnen de levertijd negatief beïnvloeden.
- 2.6 Wanneer de productie gestart is, kan een prognose worden gegeven voor de verwachte levering. Een definitieve montagedatum wordt afgesproken wanneer de bestelling compleet en in goede orde is ontvangen.

3. Levering en/of uitvoering

- 3.1 Uitvoering van werkzaamheden gebeurt per verdieping van boven naar beneden, van achtergevel naar voorgevel. Minimaal 2 meter vrije werkruimte is benodigd bij de kozijnen, zowel binnen als buiten (indien van toepassing). Balkons dienen zoveel mogelijk leeg te zijn.
- 3.2 Gordijnen en vitrage 's morgens afhalen, rails of roede laten hangen. Luxaflex, rolgordijnen of plissé gordijnen afhalen; bevestigingsbeugels kunnen blijven zitten. Losse spullen weghalen en meubels inschikken.
- 3.3 De monteurs hebben afdekmaterialen mee voor bescherming van de vloer en meubels. Er wordt met goede stofafzuiging gewerkt, maar (lichte) overlast is niet te vermijden.
- 3.4 De monteurs hebben toegang tot de hijskraak nodig. Verticaal transport gebeurt met eigen touw-en-blok, horizontaal transport gaat door de woning. Goede sleutelafspraken zijn mogelijk, bewoners hoeven niet thuis te blijven tijdens werkzaamheden.
- 3.5 Onze werktijden zijn tussen circa 7.45 uur en circa 16.00 uur; de gevel is in ieder geval gesloten na werktijd.
- 3.6 Oude ramen en deuren worden verwijderd en afgevoerd. Afhankelijk van de staat van de bestaande constructie kan er schade ontstaan aan omliggend stucwerk en/of wandafwerking; hiervoor zijn de monteurs niet aansprakelijk.
- 3.7 Renovatie kozijnelementen worden geplaatst met een compressieband en witte overschilderbare kit aan de buitenzijde. Het verdient aanbeveling de ramen na montage een definitieve nabehandeling te geven om verfschade tijdens transport en montage te herstellen. Beglazing en panelen worden fabrieksmatig afgedicht op siliconenbasis en behoeven geen afwerking.
- 3.8 Een eenvoudige MDF aftimmering wordt geplaatst op de overgang van oud naar nieuw werk; kieren worden afgedicht met overschilderbare kit. Sloopwerk en aftimmering zijn niet inbegrepen waar deze verwijderd zijn of nieuwe binnenwand is geplaatst.
- 3.9 Tasman Kozijnen B.V. is toegestaan onderdelen en/of glas op het werk te vervangen indien noodzakelijk. Afwijkingen in kitvoegen zijn toegestaan. Dichting van andere kieren dan tussen oud en nieuw kozijn is niet inbegrepen.

4. Afwikkeling en nazorg

- 4.1 Het bestaande kozijnframe wordt niet afgewerkt door Tasman Kozijnen B.V.; deze schilderwerkzaamheden dient u zelf uit te voeren. Aftimmeringen worden schilder-gereed afgewerkt in gegrond (wit) MDF.
- 4.2 Voor het toepassen of herplaatsen van glas-in-lood in bovenlichten en/of ramen kan het 'dubbel glaslattensysteem' worden toegepast. Bestaand glas-in-lood vermaken, reinigen en overzetten is exclusief. U kunt hiervoor bijvoorbeeld 'de Zaanse Glas in Loodzetterij' benaderen.
- 4.3 Materiaal uit de fabriek is afgelakt in kleur; houtrot reparaties en aftimmerwerk zijn behandeld met grondverf, wat kleurverschillen kan veroorzaken. Deze moeten nog (op kleur) worden afgelakt door uzelf.
- 4.4 Alle niet genoemde werkzaamheden of materialen zijn niet bij de prijs inbegrepen.
- 4.5 Op alle Tasman Kozijnen B.V. kozijnelementen wordt een garantie van zes (6) jaar gegeven.
- 4.6 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Contact

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@tasman-kozijnen.nl